

当社における個人情報の取り扱いについて

1. 法と社会秩序の遵守について

当社は、お客さまから個人情報を預かり情報処理等の業務を受託する場合や当社自らが個人情報を取得する場合において、関係する法令およびその他各種規範を遵守いたします。

個人情報の取り扱いについては、株式会社 e-Return が定める「個人情報保護方針」に準拠します。[\(https://e-return.jp/privacy-policy/\)](https://e-return.jp/privacy-policy/)

2. 個人情報の安全な管理について

当社は、お客さまから取り扱いを委託された個人情報および当社自ら取得した個人情報を厳重に管理および保護いたします。

不正なアクセスまたは紛失、破壊、改竄、漏洩等から個人情報を保護するために、社内規定等に基づき、管理体制整備、従業員に対する教育の実施、入退室管理、アクセス管理および委託先の監督などの合理的な安全対策を講じるとともに、万一問題が発生した場合には適切かつ迅速に対処いたします。

本サービス（MyCompass）は、保険契約情報を一元管理するクラウドサービスであり、利用契約の成立に伴い当社が保有する場合および本サービスにおける当社への問い合わせ機能を利用者等が利用する場合を除き、当社自ら本サービス上で管理される個人情報を取り扱うことはありません。

3. 個人情報の利用目的について

当社では、当社自らが個人情報を取得する倍においては、以下に掲げる目的に利用いたします。それ以外の目的に個人情報を利用する必要が生じた場合には、ご案内文書を郵送、電子メール、ファックス等でその旨を通知いたします。

当社自ら個人情報を取得する場合

- (1) 当社事業に関してお問い合わせいただいた内容に回答するため。
- (2) 当社事業に関してご請求をいただいた各種資料を送送するため。
- (3) 当社アンケート調査等を行い、属性等に基づく分析などの調査結果を当社各種サービスに反映するため。
- (4) 当社のサービスのご案内およびサポート情報をご提供するため。
- (5) 当社が運営する有料サービスについて、ご本人のお支払方法もしくはご利用にかかるご入金状況を確認するため。

また、当社自ら個人情報を取得する場合において取り扱う個人情報の利用目的を変更する場合は、変更前の利用目的と相当の関連性を有すると合理的に認められる範囲内で行い、変更された利用目的については、ご本人に通知いたします。

4. 個人情報の第三者への提供について

当社では、原則として以下の（1）から（8）に掲げる場合を除き、お客さまの個人情報を第三者に提供することはありません。それ以外で第三者に提供する必要が生じた場合には、電子メール、ファックス等でその旨を通知いたします。

- (1) 法令に基づく場合

- (2) ご本人より問い合わせいただいた内容に回答するため、関係する業務委託先に必要な情報を提供させていただく場合。
- (3) ご本人よりご請求いただいた各種資料を発送するために、関係する業務委託先に必要な情報を提供させていただく場合。
- (4) サービスのご案内およびサポート情報のご提供等や各種情報を提供するために、関係する業務委託先に必要な情報を提供させていただく場合。
- (5) 当社が運営する有料サービスについて、ご本人のお支払方法またはお支払状況を当社が確認するため、関係機関に照会させていただく場合。
- (6) 裁判所や警察等の公的機関から法律に基づく正式な照会を受けて開示を請求され、これに応じる場合。
- (7) ご本人およびその他の方の生命、身体および財産等を保護するため、やむを得ず関係機関に照会させていただく場合。
- (8) 当社サービスのご利用料金の請求関連業務に使用する目的の場合。
利用料金口座引き落とし業務に係る個人情報提供先：日本システム収納株式会社

5. 個人情報の委託について

利用目的の達成に必要な範囲内において、契約関係にある業務委託先に個人情報処理を委託する場合など、お客さまの個人情報を外部業者に委託することがあります。

6. 適応範囲について

この原則は、当社の個人情報取扱業務に適応されます。当社以外の個人情報取扱業務、例えば、当社のウェブサイトリンクされる他者のウェブサイト等については適応されません。

7. お客さまからの開示対象個人情報の開示、訂正および利用使用停止等の対応

当社は、当社自ら取得する個人情報（開示対象個人情報）に関して、ご本人よりご自身の個人情報の利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加および削除、利用の停止、消去および第三者への提供の停止（以下、「開示等」とします）についてお問い合わせをいただいた場合には、ご本人の意思を尊重し、適切かつ遅滞なく対処いたします。

ただし、個人情報が不可欠な当社サービス等においては、個人情報の修正、更新および削除の結果、やむを得ず当社サービスの一部または全てについてご利用が出来なくなる可能性があることをご了承ください。

8. 当社における個人情報の取り扱いに関する問い合わせについて

開示等を含む当社の個人情報の取り扱いに関するお問い合わせは、以下の「お問い合わせ先」にご連絡ください。

9. 個人情報取扱業者としての表示について

当社の住所および代表者の氏名に関しては当社ホームページの「会社概要」から確認できます。(<https://e-return.jp/about/>)

【個人情報に関する問い合わせ先】

株式会社 e-Return e-mail : mycompass@e-return.jp